

CONSULTORÍA ALEJANDRO FIGUEROA Y ASOCIADOS

ATRACCIÓN DE TALENTO HUMANO



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una consultoría enfocada en apoyar a las organizaciones para lograr sus metas de crecimiento mediante soluciones innovadoras en capital humano como estrategia competitiva para atraer, retener y desarrollar el mejor talento humano disponible en el mercado, así como estrategias para potenciar la capacidad de nuestros colaboradores, reflejando estas acciones en la rentabilidad de cada empresa.





**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

EXTRACTO Y PERFIL PROFESIONAL

Facilitador Master en Programas de Formación Profesional para Desarrollo de Fuerza de Ventas en Consultoría Alejandro Figueroa y Asociados.

Más de 40 años de experiencia desempeñando de manera exitosa posiciones estratégicas y comerciales en empresas nacionales líderes en el ramo de la Hospitalidad, Turismo y Servicio al Cliente, así como en áreas de Ventas y Operativas.

Líder apasionado, comprometido, visionario, experto en la formación, desarrollo y dirección de equipos dedicados al servicio al cliente.

Ha colaborado con diferentes marcas nacionales, capacitando a la familia de colaboradores en temas motivacionales, trabajo en equipo, estrategias de venta, atención y servicio. **"Su trabajo se traduce en crear un mejor ambiente laboral y en lograr una alta productividad, con la menor rotación de personal".**



LCG. LDV ALEJANDRO FIGUEROA BARAJAS
Instructor Master/Motivador Profesional

Ha Cumplido Responsabilidades de manera exitosa como:

- o Director General | Consultoría Alejandro Figueroa y Asociados
- o LeadConsultant|EnfocandoResultadosSC
- o Gerente General- Gerente de Capacitación | Grupo Jigsa
- o Gerente General-Supervisor de operaciones| Casa Canela
- o Gerente Operativo | Grupo Trotters
- o Asesor Financiero| Grupo Financiero Inbursa
- o Gerente- Supervisor | Mi viejo Molino
- o GerenteGeneral|Toks
- o Gerente General – Supervisor Training | Grupo Alsea
- o Supervisor de Operaciones | Los Bisquets Obregón – Asociación Mexicana de Franquicias



LCG. LDV ALEJANDRO FIGUEROA BARAJAS
Instructor Master/Motivador Profesional



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

EXTRACTO Y PERFIL PROFESIONAL

Especialista de alto nivel en el área de Capital Humano, con amplia trayectoria distinguida de más de 13 años, desarrollando y capacitando a grandes equipos de trabajo, creando procesos propios del área. Experta en la atracción de personal, relaciones laborales, vinculaciones y desvinculaciones, manuales, procesos, perfiles, supervisión de personal, nominas, tramites antes dependencias, nom 035, psicometrías, creadora de talleres y cursos, entre otras funciones.

MTRA. ADMIN.RR.HH Y PSIC. CINTHIA D. CAMAS MENDOZA

Especialista en Capital Humano / Desarrollo de personal / Creador de cursos y talleres.





**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

Ha Cumplido Responsabilidades de manera exitosa como:

- o Gerente de Capital Humano| Consultoría Alejandro Figueroa y Asociados
- o Gerente de Recursos Humanos| Berny Distribuidora
- o Gerente de Recursos Humanos| Grupo Jigsa
- o Jefe de Desarrollo de personal| Méridana
- o Coordinadora de Recursos Humanos| Anmar de México
- o Reclutamiento y Selección| Profuturo GNP
- o Gerente de Recursos Humanos| Hotel Villamercedes
- o ConciergeenRecursosHumanos|GranBahíaPríncipe
- o Analista de Recursos Humanos| Grupo Comercial Control

MTRA. ADMIN.RR.HH Y PSIC. CINTHIA D. CAMAS MENDOZA

Especialista en Capital Humano / Desarrollo de personal / Creador de cursos y talleres.





**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

NUESTROS VALORES

Solidaridad

Tenemos el compromiso de unir esfuerzos con nuestros colaboradores y clientes para apoyarlos en el logro de sus objetivos.

Confianza

Confiamos en nosotros mismos y estamos convencidos de que un ambiente de confianza mutua es indispensable para la obtención de resultados.

Profesionalismo

Entendemos la importancia de la calidad. Nos comprometemos a prestar servicios oportunos y efectivos, aplicando toda nuestra capacidad profesional a cada trabajo, con apego a la ética y manteniéndonos actualizados a través de la educación profesional continua.





**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

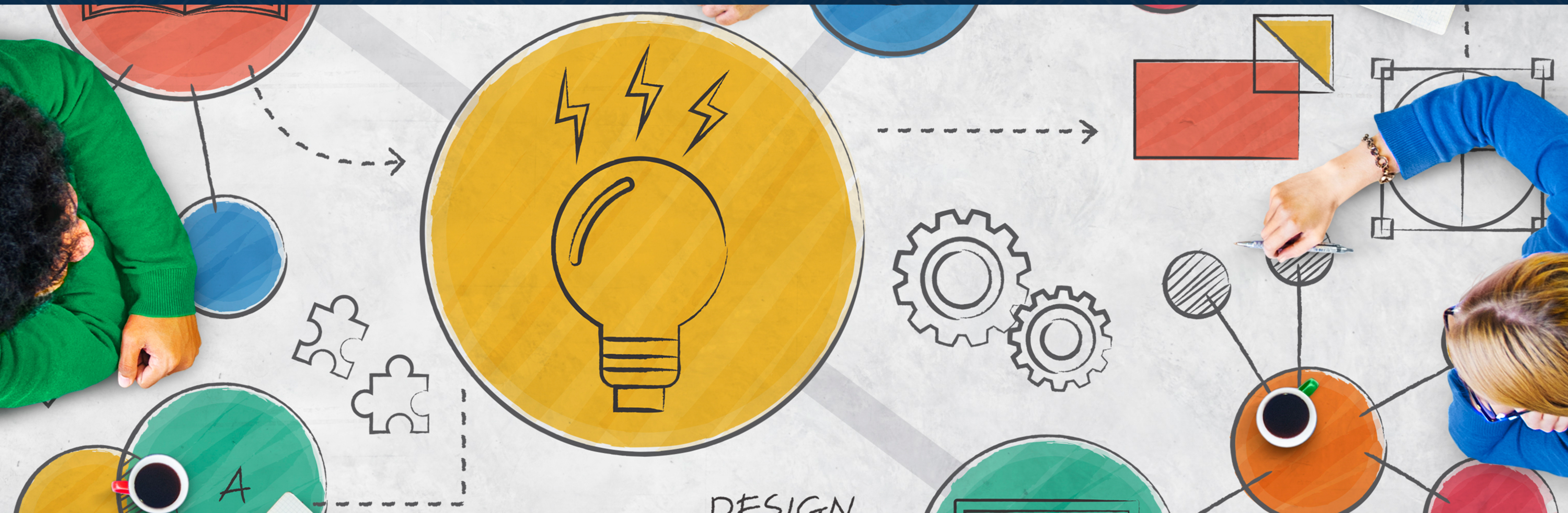
NUESTROS SERVICIOS

- o Reclutamiento de personal
- o Entrevista por competencia
- o Aplicación de pruebas psicométricas o Estudios socioeconómicos
- o Evaluaciones de clima laboral
- o Consultoría en capital humano
- o Capacitación/Coaching/ Motivación o Perfiles de puestos
- o Análisis de puestos
- o Filosofía de la empresa
- o DNC
- o Manuales
- o Procesos
- o Evaluación 360°
- o Mystery Shopper
- o Asesoría Integral NOM 035



CATÁLOGO DE CURSOS

EL CONOCIMIENTO ES PODER





**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

HOSPITALIDAD Y GASTRONOMÍA

- o Motivación e inteligencia emocional
- o Habilidades gerenciales - Formando lideres
- o Neurociencias - Neuroventas para meseros
- o Neurociencias - Neuroventas para el sector turístico
- o Customer service
- o Retail, domina el punto de venta
- o Resolución de quejas
- o Atención y servicio al comensal
- o Multiplica tus ventas - Calidad en el servicio
- o Manejo higiénico de los alimentos
- o Practicas de higiene y desinfección
- o Éxito en los negocios - Cultura Japonesa
- o Liderazgo - Bienestar laboral, plenitud personal





**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

HOSPITALIDAD Y GASTRONOMÍA

- o Trabajo en equipo: Familia que suma, equipo que conecta
- o Trabajo en equipo - Teambuilding en playa
- o Multiplica tus ventas - Cultura Disney
- o El ABC de la administración
- o Guía del almacenista - Optimiza al máximo tus Inventarios
- o Estrategias de servicio - Multiplica tus ventas (Neuroventas y Telemarketing)
- o Despierta la cultura por los vinos
- o Inglés técnico para restaurante
- Atención y servicio al comensal
- o El poder de hablar en público





**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

EMPRESARIALES

- o Motivación e inteligencia emocional
- o Habilidades gerenciales - Formando lideres
- o Estrategias de servicio - Multiplica tus ventas, calidad en el servicio
- o Neurociencias - La venta psicológica
- o ABC de la administración
- o Retail - Domina el punto de venta
- o Customer service
- o Resolución de quejas
- o Éxito en los negocios - Cultura Japonesa
- o Liderazgo - Bienestar laboral, plenitud personal
- o Trabajo en equipo: Familia que suma, equipo que conecta
- o Trabajo en equipo - Teambuilding en playa
- o Coaching empresarial
- o Multiplica tus ventas - Cultura Disney





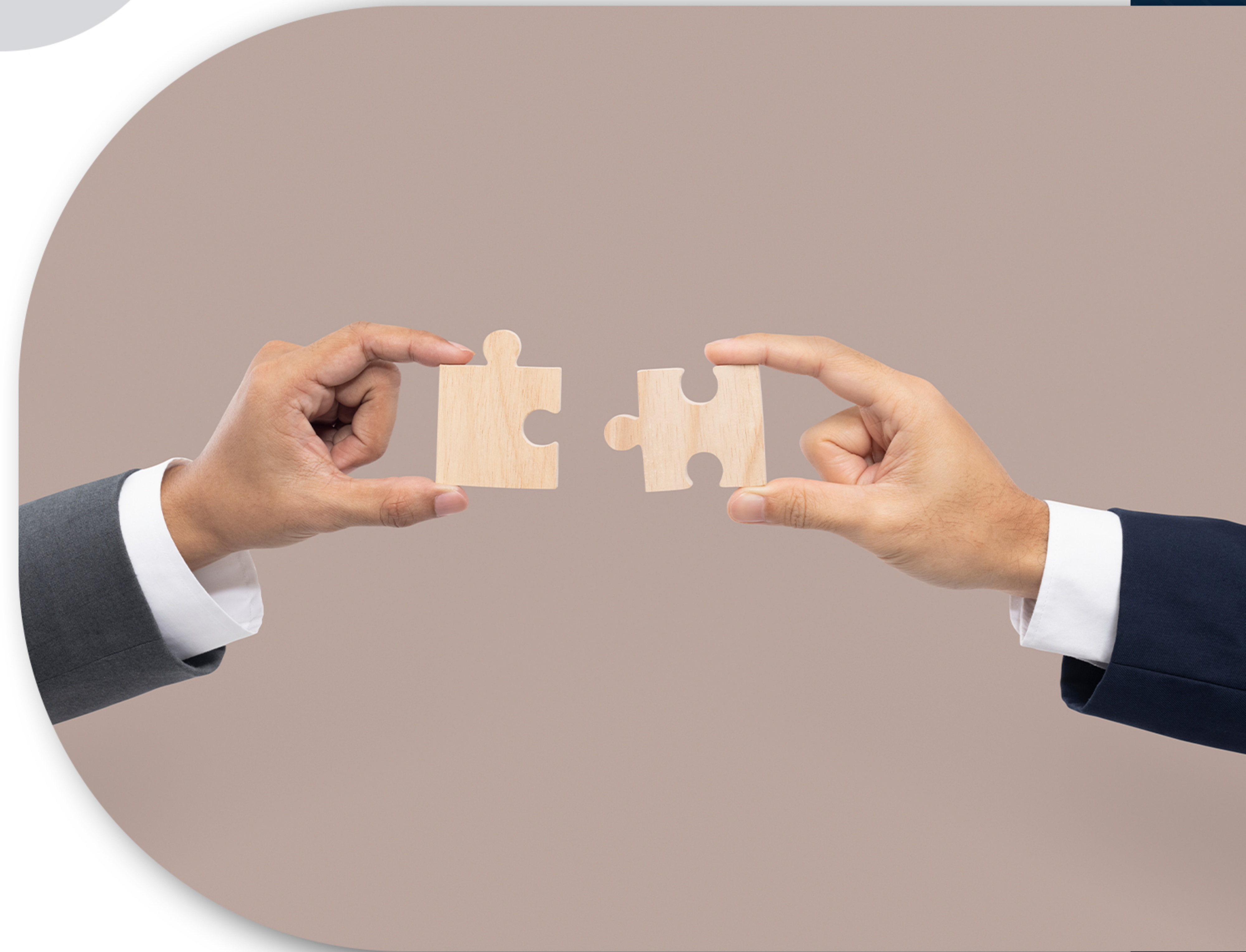
**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

ALIANZAS ESTRATÉGICAS



ENFOCANDO RESULTADOS®
CONSULTING GROUP

Desarrollamos soluciones totales en ventas, respaldados por los Programas de Formación Comercial y Acompañamiento en Campo más eficaces, completos y poderosos y el Diseño de Soluciones Estratégicas más eficientes, prácticas y profesionales.



NUESTROS CLIENTES



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

LAS MESTIZAS
COMIDA YUCATECA
YUCATECANFOOD

la Libertad
.desayunos
& brunch.

K'u'uk

CAFÉ CHUC.
TRADICIÓN YUCATECA
DESAYUNOS, ALMUERZOS Y CENAS

7
CUESY

 **DeltaGas**[®]
VEHICULAR


ENFOCANDO RESULTADOS[®]
CONSULTING GROUP

 **intelisis**



MUSEO ^{DE LA}
GASTRONOMÍA
YUCATECA

Micaela
MAR Y LEÑA

TOKS
RESTAURANTE


**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS



ALEJANDRO
FIGUEROA
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS



ALEJANDRO
FIGUEROA
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS





Rosas & Xocolate
BOUTIQUE HOTEL + SPA



ALEJANDRO
FIGUEROA
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

MUCHAS GRACIAS



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS

CONTACTOS



LIC . ALEJANDRO FIGUEROA

CONSULTOR DE EMPRESAS DEDICADAS
AL SERVICIO A CLIENTE | EXPOSITOR
MOTIVACIONAL | CAPACITADOR

📞 999 992 3548

📷📘 Consultoría AlejandroFigueroa y Asociados

✉️ alefiguer11@hotmail.com



**MTRA. CINTHIA
CAMAS MENDOZA**
ESPECIALISTA EN CAPITAL HUMANO

📞 999 969 7517

📷📘 Talento Humano Mérida

✉️ talent.human2.0@Gmail.com



**ALEJANDRO
FIGUEROA**
CONSULTORÍA Y ASOCIADOS